

## VODAFONE START/RED/RED TOGETHER

### ABONNEMENTEN

ABONNEMENT	Start M	Start XL	Red	Red Unlimited	Red Together Extra	Red Together
Maandbedrag	€ 18,50	€ 23,50	€ 31,00	€ 36,00	€ 21,00	€ 33,50
Mobiel internet in NL/EU	2,5 GB	10 GB	20 GB	onbeperkt*	0 GB*	50 GB*
Minuten in NL/EU	150	150	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Minuten van NL naar EU	0	0	100	onbeperkt	100	100
SMS in NL/EU	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
SMS van NL naar EU	0	0	0	onbeperkt	0	0

- De geldigheid van de bundel is één kalendermaand.

- Het gebruik van mobiel internet in NL/EU wordt afgerond per 1 kB. Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1000 MB. Als het datagebod voor 80% en 100% is verbruikt, wordt een melding per SMS verstuurd.

- Het gebruik van mobiel internet bij Red Unlimited is onbeperkt (\*) in NL. Na 10 GB per dag krijg je automatisch nog 2 GB, waarna deze 2 GB gratis kan worden aangevuld via MyVf.

- Het gebruik van mobiel internet bij Red Unlimited en Red Together (Extra) is beperkt tot een fair use policy van 40 GB (\*) in de EU. Hierna wordt de gereputeerde EU toelag in rekening gebracht, te vinden op [vodafone.nl/fup](http://vodafone.nl/fup).

- Alle abonnementen kunnen gebruik maken van de maximale download- en uploadmethode (5G). De daadwerkelijke snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk voor meer informatie op [vodafone.nl/dekking](http://vodafone.nl/dekking) & [www.vodafone.nl/5g](http://www.vodafone.nl/5g).

- Minuten in NL/EU worden afgerond per seconde. Minuten van NL naar EU (bij Start niet inbegrepen in de bundel) worden afgerond per seconde met een minimum van 30 seconden. Als het betaalde voor 80% is verbruikt, wordt een melding per sms verstuurd.

- SMS in NL/EU wordt afgerond per bericht van maximaal 160 tekens. SMS van NL naar EU is niet inbegrepen in de bundel (m.v.u. Red Unlimited).

- Voor onbeperkt bellen en sms'en geldt een fair use policy en gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Zie ook de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden. Voor bellen naar speciale nummers zoals koopnummers of internationale klantenservice nummers, het gebruik mobiele internet diensten (zoals content diensten) en sms-diensten worden apart bijkomende kosten in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven. Meer informatie over gemaakte kosten voor bellen naar speciale nummers, mobiele internet diensten of sms-diensten vind je op [www.payinfo.nl](http://www.payinfo.nl). Om veiligheidsredenen is het de eerste 3 maanden niet mogelijk om betaalde (0909/0906) nummers te bellen.

- Op de tarieven kunnen op het moment van aanvang van kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorzwaarden geldig op het moment van aanvang van het abonnement.

- Er geldt een fair use policy op alle abonnementen. Kijk op [vodafone.nl/fup](http://vodafone.nl/fup) voor meer informatie.

### RED TOGETHER

Beschikbaarheid	Het Red Together abonnement is beschikbaar voor klanten met 2 t/m 5 Red Together (Extra) abonnementen
Activatie	Het Red Together abonnement wordt door de beheerder geactiveerd d.m.v. de MyVodafone portal of App
Voordelen	- Indien de beheerder kiest om de data te delen, worden de data bundels van de Red Together (Extra) verdubbeld én gedeeld tussen de gebruikers waarbij 'data delen' op 'aan' staat - Zie verder de Extra opties (Together) voor additionele voordelen die door de beheerder kunnen worden ingesteld

### BUITEN BUNDEL TARIEVEN

Mobiel internet in NL/EU	per 200 MB	€ 2,00
Minuten in NL/EU	per minuut	€ 0,25
Minuten van NL naar EU	per minuut	€ 0,23
SMS in NL/EU	per SMS	n.v.t.
SMS van NL naar EU	per SMS	€ 0,07

- Minuten in NL/EU is onbeperkt op alle Red abonnementen

- Minuten en SMS van NL naar EU is onbeperkt bij Red Unlimited

### OVERIG

Aansluitkosten	Eenmalig bij aanvang van een abonnement. Niet van toepassing op de Red Together Extra abonnementen.	€ 25,00
Aanpassen keuze abonnement binnen Vodafone Start (Start M en XL)	Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand.	gratis
Aanpassen keuze abonnement binnen Vodafone Red (Together, Red, Unlimited)	Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand.	gratis
Aanpassen keuze abonnement van Vodafone Start naar Vodafone Red	Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand.	gratis
Aanpassen keuze abonnement van Vodafone Red naar Vodafone Start	Mogelijk 1 maand na aanvang of verlenging van de overeenkomst. Maximaal één wijziging per maand.	€ 25,00

### EXTRA OPTIES

MOBIEL INTERNET			
1 GB Extra Data	1 GB extra data in NL/EU	per maand	€ 7,50
3 GB Extra Data	3 GB extra data in NL/EU	per maand	€ 15,00
5 GB Extra Data	5 GB extra data in NL/EU	per maand	€ 20,00
10 GB Extra Data	10 GB extra data in NL/EU	per maand	€ 30,00
Beperkt Internet	Na verbruik van je reguliere of eventuele extra data bundel(s) kun je beperkt gebruik maken van mobiel internet. Er geldt een maximale snelheid 64 Kbps download en 32 Kbps upload tegen een tarief van € 0,00 per MB. Deze extra optie is alleen beschikbaar in NL/EU.	per maand	gratis

\* Mobiel internet opties zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

- Mobiel internet opties zijn niet beschikbaar op Red Unlimited

- Beperkt Internet EU (only) is beschikbaar op het Red Unlimited in plaats van Beperkt Internet in NL/EU

- Beperkt Internet staat standaard aan bij aanvang van een Red Together Extra abonnement

### MINUTEN (ALLEEN BESCHIKBAAR OP START)

Onbeperkt bellen NL/EU	Onbeperkt bellen bellen in NL/EU. Minuten van NL naar EU zijn niet inbegrepen in de bundel.	per maand	€ 3,00
------------------------	---	-----------	--------

- Minuten opties zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

- Voor onbeperkt bellen geldt een fair use policy en gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Zie ook de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden. Voor bellen naar speciale nummers zoals koopnummers of internationale klantenservice nummers worden apart bijkomende kosten in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven. Meer informatie over gemaakte kosten voor bellen naar speciale nummers vind je op [www.payinfo.nl](http://www.payinfo.nl).

### BUITENLAND

Alles-in-1 Wereld Dagbundel	30 MB mobiel internet, 30 minuten bellen, 30 minuten gebeld worden en 30 SMS versturen per dag in Zone 2: Wereld. Na 30 MB geldt een gereduceerd datatarief van € 1,25 per MB.	per dag	€ 5,00
Alles-in-1 Wereld XL Dagbundel	100 MB mobiel internet, 100 minuten bellen, 100 minuten gebeld worden en 100 SMS versturen per dag in Zone 2: Wereld. Na 100 MB geldt een gereduceerd datatarief van € 1,25 per MB.	per dag	€ 8,50
100 min naar EU	100 minuten bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers uit Zone 1: EU	per maand	€ 5,00
50 min naar Wereld	50 minuten bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers uit Zone 2: Wereld	per maand	€ 12,50

- De Alles-in-1 Wereld dagbundel en/of Alles-in-1 Wereld XL dagbundel is gelimiteerd in tijd en in verbruik, te weten 1 kalenderdag van 00:00 tot 23:59 CET/CEST (Nederlandse tijd) en wordt enkel in rekening gebracht bij mobiel internet-, bel- en/of SMS-gebruik. De Alles-in-1 Wereld dagbundel staat standaard aan bij aanvang van een abonnement.

- 100 min naar EU en 50 min naar Wereld zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd. Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

- 100 min naar EU is niet beschikbaar op Red Unlimited omdat er al een onbeperkt aantal EU IDD minuten in het abonnement zit

### MOBIEL INTERNET EN MINUTEN VOOR SMARTWATCH

OneNumber	Gebruik van mobiel internet en minuten uit je abonnement in NL	per maand	€ 5,00
-----------	--	-----------	--------

- OneNumber wordt automatisch verlengd. Je kunt OneNumber elke dag opzeggen.

### TOESTEL

Garant Basis Categorie 1	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tot € 400	per maand	€ 6,00
Garant Basis Categorie 2	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen € 400 en € 600	per maand	€ 8,50
Garant Basis Categorie 3	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen € 600 en € 900	per maand	€ 11,00
Garant Basis Categorie 4	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs boven € 900	per maand	€ 13,50
Garant Top Categorie 1	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tot € 400	per maand	€ 11,50
Garant Top Categorie 2	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen € 400 en € 600	per maand	€ 14,00
Garant Top Categorie 3	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs tussen € 600 en € 900	per maand	€ 16,50
Garant Top Categorie 4	Toestel verzekering voor een toestel met een verkoopprijs boven € 900	per maand	€ 19,00
Vervangend Toestel Service (VTS)	Met VTS krijg je een leentoeestel thuisbezorgd dat je mag gebruiken tijdens de reparatieperiode van je eigen toestel	per maand	€ 2,54

- Garant Basis is een toestelverzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van € 750 (eigen risico € 45) en gratis vervanging van de SIM kaart

- Garant Top is een toestelverzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van € 750 (eigen risico € 45), plus verzekering voor overige diefstal of verlies (eigen risico € 100) en gratis vervanging van de SIM kaart

- Toestel opties kunnen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzegingsperiode van één maand. Toestel opties worden per maand vooraf in rekening gebracht.

- Red Together Extra abonnementen (alleen de 24 maanden variant) hebben recht op een gratis variant van VTS. Deze gratis variant van VTS dient binnen een maand geactiveerd te worden.

- Toestel verzekeringen worden aangeboden door Assurant Europe Insurance NV.

**EXTRA OPTIES (ALLEEN BESCHIKBAAR OP RED TOGETHER)****MOBIEL INTERNET**

5 GB Together Data	5 GB extra data in NL/EU voor de Together groep	per maand	€ 20,00
10 GB Together Data	10 GB extra data in NL/EU voor de Together groep	per maand	€ 30,00
20 GB Together Data	20 GB extra data in NL/EU voor de Together groep	per maand	€ 40,00
Datategoed, inclusief notificaties	De beheerder kan voor andere groepsleden een datategoed instellen, op basis waarvan de beheerder en het groepslid een notificatie ontvangen zodra 100% van het datategoed is bereikt	per maand	gratis
Pauzeknop	Na activatie van de pauzeknop door de beheerder kan het groepslid beperkt gebruik maken van mobiel internet. Er geldt een maximale snelheid 64 Kbps download en 32 Kbps upload tegen een tarief van € 0,00 per MB. Deze extra optie is alleen beschikbaar in NL/EU.	per maand	gratis

- Extra opties (Together) worden beheerd door de beheerder

- Mobiel internet opties zijn geldig tot het einde van de maand. Hierna worden ze automatisch verlengd (met uitzondering van de Pauzeknop). Je kunt de extra opties elke maand opzeggen, zonder opzegtermijn.

**OVERIGE TARIEVEN****TARIEVEN IN HET BUITENLAND (ROAMING)****MOBIEL INTERNET**

Zone 1: EU		per 200 MB	€ 2,00
Zone 2: Wereld		per MB	€ 2,50
Zone 3: Uitzonderingen		per MB	€ 7,50

- Mobiel internet wordt afgerond per 1 kB

**MINUTEN**

	Naar NL/EU	Naar Wereld	Naar Uitzonderingen	Gebeld worden
Zone 1: EU	€ 0,25	€ 1,25	€ 1,25	gratis
Zone 2: Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 0,25
Zone 3: Uitzonderingen	€ 3,75	€ 3,75	€ 3,75	€ 0,25

- Minuten in EU worden afgerekend per seconde. Minuten buiten EU worden afgerekend per seconde met een minimum van één minuut.

- Minuten in NL/EU is onbeperkt op alle Red abonnementen

**SMS**

	Naar NL/EU	Naar Wereld	Naar Uitzonderingen	SMS ontvangen
Zone 1: EU	n.v.t.	€ 0,25	€ 0,25	gratis
Zone 2: Wereld	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	gratis
Zone 3: Uitzonderingen	€ 0,25	€ 0,25	€ 0,25	gratis

- SMS wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens

**TARIEVEN VANUIT NEDERLAND NAAR BUITENLANDSE NUMMERS (IDD)****MINUTEN**

Zone 1: EU		per minuut	€ 0,23
Zone 2: Wereld		per minuut	€ 1,25
Zone 3: Uitzonderingen		per minuut	€ 1,25

- Minuten van NL naar EU worden afgerekend per seconde met een minimum van 30 seconden

- Minuten van NL naar Wereld of Uitzonderingen worden afgerekend per seconde met een minimum van één minuut

- Minuten van NL naar EU is onbeperkt bij Red Unlimited

**SMS**

Zone 1: EU		per SMS	€ 0,07
Zone 2: Wereld		per SMS	€ 0,25
Zone 3: Uitzonderingen		per SMS	€ 0,25

- SMS van NL naar EU, Wereld of Uitzonderingen wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.

**BUITENLANDZONES****EU, WERELD EN UITZONDERINGEN**

Zone 1: EU	Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk <sup>1</sup> , Griekenland, Hongarije, Ierland, Usland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal <sup>2</sup> , Roemenië, Slovenië, San Marino, Slowakije, Spanje <sup>3</sup> , Tsjechoï, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk <sup>4</sup> , Zweden en Zwitserland
Zone 2: Wereld	Overige landen buiten Zone 1: EU en en welke niet genoemd zijn in Zone 3: Uitzonderingen
Zone 3: Uitzonderingen <sup>5</sup>	Angola, Benin, Bermuda, Cookeilanden, Cuba, Djibouti, Ethiopië, Falklandeilanden, Gambia, Groenland, Iran, Kosovo, Libanon, Maldiven, Mauritië, Namibië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Oost-Timor, Sao Tomé en Principe, Republiek der Seychellen, Tadzjikistan, Tsjaad, Tunesië, Turkmenistan en Zimbabwe

<sup>1</sup>Inclusief Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion en Saint-Martin (Frans gedeelte)

<sup>2</sup>Inclusief de Azoren en Madeira

<sup>3</sup>Inclusief de Canarische Eilanden

<sup>4</sup>Inclusief Gibraltar, Guernsey, Jersey en Man

<sup>5</sup>Inclusief boot- en vliegdiësten

**OVERIG****SERVICENUMMERS**

1200, 1201 Vodafone klantenservice	gratis
112 alarmnummer	gratis
0800 nummers	gratis
00800 nummers	€ 0,25 per minuut
0900, 0906, 0909 nummers	standaard beltarief + tarief servicenummer
067, 084, 087, 18 nummers	standaard beltarief + tarief servicenummer
14 nummers	standaard beltarief
116 nummers	gratis
066 nummers (paggers)	€ 1,25 per minuut
Buitenlandse servicenummers (EU)	€ 2,42 per minuut
Buitenlandse servicenummers (overig)	€ 4,84 per minuut

- Het standaard beltarief is het beltarief binnen de bundel of het standaard buiten bundel tarief

**DIENSTEN**

Voicemail afluisteren	standaard beltarif
Doorschakelen	standaard beltarif
Beeldbellen	€ 0,50 per minuut
Bellen met sateliettelefoon	€ 4,50 per minuut
Duosimkaart	€ 30,00
(Vervanging) simkaart	€ 20,00
Opvragen PUK-code	gratis
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Wijzigen mobiel nummer	€ 11,69
Blokken in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€ 20,84
Blokken i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€ 20,84
Blokken Voicemail door Vodafone	€ 20,84
Blokken koop- en tariefnummers door Vodafone	€ 20,84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	gratis
Deblokkeren na administratieve blokkade	€ 22,69
Deblokkeren Voicemail door Vodafone	€ 20,84
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 44,12
Contractovername	gratis
Papieren factuur (per maand)	€ 2,50
Gespecificeerde factuur (per maand)	€ 5,08
Kopie factuur/kopie creditnota	€ 3,56
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€ 2,26
Administratiekosten (per maand) wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€ 4,58
Data overzetten	€ 17,50
Data back-up	€ 19,50

- Het standaard beltarif is het beltarif binnen de bundel of het standaard buiten bundel tarief

**Voorwaarden**

Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW (voor zover van toepassing), afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 22 november 2023. Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Alle genoemde tarieven zijn geldig binnen Nederland (tenzij anders vermeld) behalve voor gebruik in de bijzondere gemeenten: Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten. Kijk voor de meest actuele tarieven en algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op [vodafone.nl/voorwaarden](http://vodafone.nl/voorwaarden) of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.