

Vodafone tarieven per 21 november 2016

Tarieven abonnement

Sim Only

	Start S	Start M	Start L
Maandbedrag voor het abonnement	€ 12,50	€ 17,50	€ 21,00
Aantal minuten in Nederland	150	150	150
Aantal SMS en MMS in Nederland	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data in Nederland	0	500 MB	1 GB

Toestel-categorieën bij Sim Only Start abonnementen

	Start S	Start M	Start L
Categorie A	✓	✓	✓
Categorie B	✓	✓	✓
Categorie C	✓	✓	✓

Vodafone kan de tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt alleen als u op dat moment langer dan 3 maanden klant bent.

Bel	Bel
Geldigheid bundel	1 maand, alleen voor gebruik in Nederland.
Bundel notificatie	Als het minutentegoed in de Start prijsplannen voor ongeveer 80% is verbruikt, wordt een melding per sms verstuurd.
Standaard buitenbundeltarief per minuut	€ 0,25 per minuut.
Afrekenmethode	Per seconde.

SMS en MMS	SMS en MMS
SMS en MMS	Onbeperkt binnen Nederland. Gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) misbruik, kan Vodafone extra kosten voor het SMS-en in rekening brengen, voorwaarden stellen aan het gebruik, of de mogelijkheid tot SMS-en tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen. Er is in elk geval sprake van misbruik indien de onbeperkte SMS-mogelijkheid gebruikt wordt voor commerciële doeleinden, waaronder in elk geval begrepen het versturen van spam of bulksms (het excessief versturen van SMS vanuit 1 nummer naar 1 of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de SMS-mogelijkheid aan derde(n).
SMS naar verkorte nummers	Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend. Voor het versturen van SMS berichten naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald. Kijk voor deze tarieven op payinfo.nl . Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via payinfo.nl .

Web	Web
Geldigheid bundel	1 maand, alleen voor gebruik binnen Nederland.
Definitie van 1 GB	1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.
Bundel notificatie	Als het datatogoed voor 80% en 100% is verbruikt wordt een melding per sms verstuurd.
Standaard buitenbundeltarief	€2 per 200 MB.
Afrekenmethode	Dataverbruik wordt afgerekend per 1 kB per sessie.
Data snelheid	Alle 4G abonnementen maken gebruik van de maximale downloadsnelheid en uploadsnelheid. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk voor verdere informatie op vodafone.nl/dekking

Voorwaarden	Voorwaarden
Aansluitkosten nieuw abonnement	€ 25,00
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag.	Kosteloos mogelijk vanaf 3 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Onbeperkt toegestaan naar een abonnement met dezelfde abonnementsnaam (binnen Start) dat op dat moment nog commercieel wordt aangeboden door Vodafone. Maximaal één wijziging per maand.
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag.	Kosteloos mogelijk vanaf 3 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Onbeperkt toegestaan naar een abonnement dat op dat moment nog commercieel wordt aangeboden door Vodafone. Maximaal één wijziging per maand.
Kortingen	Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorwaarden geldig op het moment van afsluiten van het abonnement.
Algemene voorwaarden en Dienstvoorwaarden	Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl/voorwaarden of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.

Vodafone tarieven per 21 november 2016

Tarieven extra services		
Garant Basis categorie 1	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met een verkoopprijs lager dan €400.	€5,50
Garant Basis categorie 2	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met een verkoopprijs tussen € 400 en € 600.	€8,00
Garant Basis categorie 3	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met een verkoopprijs hoger dan € 600.	€10,50
Garant Top categorie 1	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45), plus verzekering voor overige diefstal of verlies (eigen risico €100) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met verkoopprijs lager dan €400.	€10,00
Garant Top categorie 2	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45), plus verzekering voor overige diefstal of verlies (eigen risico €100) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met verkoopprijs tussen €400 en €600.	€12,50
Garant Top categorie 3	Toestel verzekering voor onder andere diefstal met schade, kapot display, waterschade en oneigenlijk gebruik van de telefoon tot een maximum van €750 (eigen risico €45), plus verzekering voor overige diefstal of verlies (eigen risico €100) en gratis vervanging van de SIM kaart. Toestel met verkoopprijs hoger dan €600.	€15,00
Vervangend Toestel Service (VTS)	Met VTS krijg je een leentoeestel thuisbezorgd dat je mag gebruiken tijdens de reparatieperiode van je eigen toestel.	€2,54

Extra services worden aangesloten voor de resterende looptijd van het abonnement en kunnen tussentijds niet worden stopgezet. Extra services worden per maand vooraf in rekening gebracht

Tarieven BloX en eenmalige bundels		
BloX Beperkt Internet	Als deze BloX geactiveerd is geldt na 100% verbruik van de reguliere en eventuele extra data bundel(s) een tarief van €0 per MB. De snelheid van de dataverbinding wordt na 100% verbruik van de reguliere en eventuele extra databundels verlaagd naar 64 Kbps (download snelheid) en 32 Kbps (upload snelheid). Met deze snelheid kun je nog beperkt gebruik maken van internetdiensten, zoals streaming video. Alleen voor gebruik in Nederland.	€0,00
Alles-in-1 op Reis	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 50 minuten bellen, 50 minuten gebeld worden, 50 SMS berichten versturen en 50 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten. Bij Vodafone Start abonnementen staat deze BloX standaard aan.	€2,00 per dag
Alles-in-1 op Reis XL	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 125 minuten bellen, 125 minuten gebeld worden, 125 SMS berichten versturen en 125 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	€4,00 per dag
Internet op Reis Dagbundel Wereld	Voordelig internetten in het buitenland buiten de 43 Vodafone Voordeellanden. Per kalenderdag (Nederlandse tijd) krijg je 30 MB datategoed voor € 5, daarna geldt een buiten bundeltarief van € 1,00 per MB. Bij Vodafone Start abonnementen staat deze BloX standaard aan.	€ 5,00 per dag

Tarieven overig gebruik			
Overige gebruikstarieven		Uitgaande gesprekken of berichten	Binnenkomende gesprekken of berichten
Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233	Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief	Gratis
Voicemail	Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties	Gratis	Gratis
Doorschakeling	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland. Doorschakelingen worden apart van het tegoed in rekening gebracht.	€ 0,25 per minuut	Gratis

De overige gebruikstarieven worden verrekend met het tegoed zolang toereikend, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Bijzondere tarieven		Tarief
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1201	Met een Vodafone medewerker spreken (live agent)	Gratis
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 116111		Gratis
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen	Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen	Gratis
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen	Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief

Vodafone tarieven per 21 november 2016

Bijzondere tarieven		Tarief
Bellen met 088- bedrijfsnummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 085- VoIP nummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. 084- en 087- VoIP nummers worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht.	Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 1401-, 1499- nummers		Inbegrepen in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		Inbegrepen in bundel + tarief service nummer, of het buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 067-, 084-, 087-, 1801-, 1899- nummers		Inbegrepen in bundel + tarief service nummer, of het buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 00800- nummers		€ 0,25 per minuut
Beeldbellen	Gesprekken worden naar boven afgerond naar hele minuten.	€ 0,50 per minuut

Alle tarieven tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen dus buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Tarieven gebruik vanuit Nederland naar het buitenland

Bel (tarieven per minuut)		Bellen vanuit Nederland
Buurlanden	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€0,71
West Europa	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€0,81
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€0,92
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€0,56
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€1,32
Satelliet telefoon	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€4,53
SMS		SMS versturen vanuit Nederland
Alle landen		€0,31
Overige		Vanuit Nederland naar het buitenland
MMS		€0,06
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het standaardtarief voor bellen naar het buitenland
Buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	Het standaardtarief voor bellen naar het buitenland

Tarieven voor diensten naar het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed.

Tarieven gebruik in het buitenland

Bel (tarieven per minuut)		Naar EU landen	Naar rest van Europa	Naar overige landen	Gebeld worden
In of vanuit het buitenland					
EU landen	De gesprekskosten worden voor de EU landen per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht. Gebeld worden in EU landen wordt afgerekend en in rekening gebracht per seconde. Buiten de EU landen worden de tarieven per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€0,06	€1,17	€1,73	€0,01
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,17	€1,17	€1,73	€0,66
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,32	€1,32	€1,78	€1,32
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,98	€1,98	€1,98	€1,52
Uitzonderingslanden	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€4,27	€4,27	€4,27	€1,52

Vodafone tarieven per 21 november 2016

Tarieven gebruik in het buitenland

SMS		
In of vanuit het buitenland	SMS versturen	SMS ontvangen
EU landen	€0,02	Gratis
Overige landen	€0,56	Gratis

Web (tarieven per MB)

In of vanuit het buitenland		Data gebruiken
EU landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 kB per sessie.	€0,06
Vodafone Voordeellanden	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 kB per sessie.	€0,24
Overige landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 kB per sessie.	€9,10

Overige

		In of vanuit het buitenland	Ontvangen
Voicemail	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht.	Standaardtarief voor bellen naar EU landen	Gratis
Klantenservice 1200/1201		Gratis	-
SMS naar 4000		Gratis	Gratis
MMS naar Nederlandse nummers		Inbegrepen in bundel	Gratis
MMS naar buitenlandse nummers		€0,06	Gratis
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het tarief voor bellen in het buitenland, naar de betreffende zone.	Standaardtarief gebeld worden in het buitenland
Bellen naar een satelliet telefoon	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€4,84 per minuut	
Bellen naar Nederlandse service nummers	De standaard afrondingsmethodiek in het buitenland.	Het standaardtarief voor bellen in het buitenland	
Bellen vanuit Voordeellanden naar buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€2,42 per minuut	
Bellen vanuit niet-Voordeellanden naar buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€4,84 per minuut	

Tarieven voor diensten vanuit of in het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed. De 43 Vodafone Voordeellanden en overige zones vind je op www.vodafone.nl/opreis. Er geldt een standaard roaming datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is wordt er een sms verstuurd en wordt de internet verbinding geblokkeerd.

Tarieven Vodafone diensten

Blokkeren / deblokkeren	Tarief
Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€20,84
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS)	€20,84
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€27,96
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)	€20,84
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€20,84
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€20,84
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€20,84
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€20,84
Blokkeren Vodafone live! content	Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€20,84
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€20,84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis
Deblokkeren Vodafone live! content	Gratis

Als je meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt er maar 1 keer kosten in rekening gebracht.

Vodafone tarieven per 21 november 2016

Tarieven Vodafone diensten	
Toestel / Simkaart	Tarief
Simkaart	€11,69
Aanschaf of vervanging duokaart	€30,00
Vervanging simkaart	€20,00
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice
Rekening	
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€3,56
Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug)	€3,56
Papieren rekening	€2,80
Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer	€5,08
Nota afscherming mobiel nummer	Gratis
Wijzigingen	
Wijzigen mobiel nummer	€11,69
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€14,74
Nummerbehoud: overige inporteringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig)	€115,41
Overige	
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk	€53,38
Bundeladvies	Gratis
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€2,73
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€4,58
Smartphone Crew	
Vraag & Antwoord	Gratis
SnelStart	Gratis
Contacten overzetten	Gratis
Data Overzetten	€9,50
Data Back-up	€17,50

Prijslijst Vodafone tarieven per 21 november 2016, tarieven inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 21 november 2016.

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2016 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland (tenzij anders vermeld) behalve voor gebruik in bijzondere gemeenten, als Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curacao, en Sint-Maarten gelden aparte tarieven en zijn inclusief 21% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl/voorwaarden.

