

# New Phone Every Year Dienstvoorwaarden

Vodafone Libertel B.V.

Op de New Phone Every Year dienst zijn de Algemene Voorwaarden voor Consumenten van toepassing of wanneer je deze overeenkomst aangaat in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt van toepassing, daarnaast gelden de in deze voorwaarden opgenomen dienstvoorwaarden.

1. De New Phone Every Year dienst kan aangesloten worden in combinatie met:
  - alle 2-jarige Vodafone Red abonnementen (Essential, Red, Red Plus en Super, exclusief de sim-only varianten);
  - alle 2-jarige Vodafone Black (exclusief de sim-only variant daarvan) abonnementen aangesloten vanaf 4 april 2016;
  - alle 2-jarige Vodafone Red Business abonnementen (Red Business Essential, Red Business, Red Business Super, exclusief de sim-only varianten);
  - in combinatie met de speciaal door Vodafone voor deze New Phone Every Year dienst geselecteerde telefoons.
2. De New Phone Every Year dienst is een aanvulling op je Vodafone Red abonnement. Voor deze aanvullende dienst betaal je €10 per maand gedurende 12 maanden via je maandelijkse rekening, daarna stopt dit automatisch. Je kunt deze dienst niet tussentijds beëindigen. Voor de New Phone Every Year dienst kan worden gekozen binnen 3 maanden nadat je de overeenkomst voor je Vodafone Red abonnement bent aangegaan.
3. De telefoon die je kiest in combinatie met New Phone Every Year optie is van jou. Dit betekent dat jij het risico loopt van eventuele beschadigingen, verlies etc. Wil je na 12 maanden gebruik maken van de New Phone Every Year dienst en een nieuwe telefoon uitkiezen, dan moet je je oude telefoon, inclusief accu en accuklepje inruilen in een Vodafone Winkel of een Belcompany filiaal. Neem hiervoor het originele aankoopbewijs van je telefoon mee. Je kunt gebruik maken New Phone Every Year vanaf het moment dat je 12 maanden hebt betaald voor deze dienst en geen achterstand in de betalingen hebt. Je kunt kiezen uit alle telefoons die de Vodafone of Belcompany winkel aanbiedt. Mocht je nog even willen wachten tot er een nog nieuwere telefoon uitkomt, dan kan dat nog tot 20 maanden nadat het Vodafone Red abonnement is aangesloten. Hierna kun je gebruik maken van de reguliere processen, zoals bijvoorbeeld het aangaan van een nieuw abonnement na afloop van de Vodafone Red overeenkomst.
4. Als je je oude telefoon inlevert om gebruik te kunnen maken van de New Phone Every Year dienst, moet deze telefoon in acceptabele staat verkeren op basis van normaal gebruik. In geval van schade, verlies of diefstal moet je de schade die hierdoor ontstaat vergoeden. Zie voor deze eventuele bijbehorende bijbetaling of vergoeding onderstaande inruilcondities. Als je een toestelverzekering hebt afgesloten, kun je, met inachtneming van je eigen risico, voor deze schade gedekt zijn. Deze schade moet je wel voorafgaand aan de inruil hebben gemeld onder de geldende Vodafone Garant voorwaarden. Zie hiervoor: [www.vodafone.nl/garant](http://www.vodafone.nl/garant)
5. Als je na de 12 maandelijkse betalingen gebruik maakt de van New Phone Every Year dienst wordt je huidige abonnement vervroegd beëindigd en ga je een nieuw 24 maanden Vodafone Red of Black contract aan, inclusief een nieuw toestel. Voor zakelijke klanten geldt dat de maandelijkse abonnementskosten voor het nieuwe 24 maanden contract minimaal gelijk dienen te zijn aan de maandelijkse abonnementskosten van de voorafgaande 12 maanden. Bij het nieuwe contract gelden de eventuele promoties die horen bij een abonnement met de duur van 12 maanden.
6. Wil je na de 12 maandelijkse betalingen toch je telefoon niet inruilen voor een nieuwe en dus geen gebruik maken van de New Phone Every Year dienst? Dan kun je je New Phone Every Year bijdrage van €120,- terugontvangen minus de administratie kosten van €30,-. Dit kan nog tot 20 maanden nadat het Vodafone Red abonnement is aangesloten. Deze aanvraag dien je zelf te doen door onze klantenservice te bellen (1201) of via een Vodafone Winkel / Belcompany. Als je van deze mogelijkheid gebruik maakt dan kan je geen nieuwe telefoon uitkiezen en loopt je contract onder de bestaande voorwaarden door voor de resterende periode.
7. Let op, alle prijzen in deze dienstvoorwaarden zijn inclusief BTW. Voor zakelijke klanten gelden de prijzen exclusief 21% BTW.

**De status van je toestel wordt bij inruil bepaald door de verkoopmedewerker volgens onderstaande categorieën**

| Categorie | Staat van je toestel, exclusief accessoires/adapter   | Bedrag te betalen (incl. btw)   | New Phone Every Year + Toestelverzekering |        |
|-----------|---|---|---|--------|
| <b>A</b>  | <b>Acceptabele staat van toestel</b><br>Je toestel is in goede conditie en functioneert, heeft geen diepe krassen of zichtbare valschade en ook geen defecte knoppen of toetsen.  | €0  | n.v.t.                                    | n.v.t. |
| <b>B</b>  | <b>Bijna acceptabele staat van toestel</b><br>Je toestel is in goede conditie en functioneert. Er zijn geen defecte knoppen of toetsen. Echter, er is meer dan gebruikelijke gebruikersschade, zoals één of meer diepe krassen op het display of op de achterzijde. | €90   | ja  | €45    |
| <b>C</b>  | <b>Matige conditie van toestel</b><br>Je toestel kan wel ingeschakeld worden maar heeft één of meer barsten in display en/of een defecte knop of toets.   | €175  | ja  | €45    |
| <b>D</b>  | <b>Slechte conditie van toestel</b><br>Je toestel kan niet worden ingeschakeld, heeft waterschade of zware schade door een val/stoot.   | 40% van de losse verkoopprijs van het in te ruilen toestel (incl. btw). | ja  | €45    |
| <b>E</b>  | <b>Geen toestel</b><br>Het toestel is niet meer aanwezig, bijvoorbeeld door verlies of diefstal.  | 60% van de losse verkoopprijs van het in te ruilen toestel (incl. btw). | Garant en voorwaarden                     | €100   |

**Versie April 2016**