

Voorwaarden OneNumber

Vodafone Libertel B.V.

Voorwaarden OneNumber

Algemeen

1. Deze voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op het OneNumber abonnement ('OneNumber'), afgesloten via Vodafone Libertel B.V. gevestigd op Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht ('Vodafone').
2. Vodafone verwerkt jouw gegevens in het kader van OneNumber conform ons privacy statement. Deze is te vinden op vodafone.nl/privacy.
3. OneNumber werkt alleen in combinatie met een actief mobiel abonnement van Vodafone. ('Hoofdadonnement').
4. OneNumber is uitsluitend te gebruiken door consumentenklanten of klein-zakelijke klanten.
5. Vodafone behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal je daar over op genoegzame wijze informeren. Vodafone zal je er ook op wijzen indien je het recht hebt om OneNumber of enige verbonden of verwante overeenkomst kosteloos te beëindigen.
6. Naast deze Voorwaarden gelden de algemene voorwaarden die horen bij het Hoofdadonnement ('Algemene Voorwaarden') en Actievoorwaarden ('Actievoorwaarden') van Vodafone, te vinden op vodafone.nl/voorwaarden. Deze Voorwaarden prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden of Actievoorwaarden.

OneNumber

1. Met OneNumber kan je een digitale simkaart koppelen aan het Hoofdadonnement en het daarbij behorende mobiele nummer, voor gebruik op een met OneNumber verbonden apparaat ('Apparaat')
2. Alleen apparaten waarmee een spraakverbinding tot stand kan worden gebracht kunnen gebruikt worden in combinatie met OneNumber. De Apparaten die op dit moment OneNumber ondersteunen zijn te vinden op www.vodafone.nl/abonnement/onenumber.
3. Alleen de contracthouder van het Hoofdadonnement kan OneNumber bestellen.
4. OneNumber heeft geen eigen bel-, sms- of databundels, maar verbruikt dit uit het Hoofdadonnement. Als de data-, bel- of smsbundel(s) verbruikt zijn, dan gelden de voorwaarden zoals van toepassing op het Hoofdadonnement.
5. OneNumber is niet te gebruiken in combinatie met 097-nummers.
6. De maximale up- en downloadsnelheid van OneNumber is gelijk aan de snelheden die horen bij het Hoofdadonnement. Deze zijn te vinden op www.vodafone.nl/support/internet-en-dekking/snelheid. De daadwerkelijke snelheid hangt af van je Apparaat, mobiel toestel en je locatie.
7. OneNumber is alleen beschikbaar in Nederland en is in het buitenland niet te gebruiken.
8. OneNumber kan niet worden gebruikt in combinatie met een Duo Sim.

Activatie OneNumber en koppeling Apparaat

1. OneNumber wordt zo snel mogelijk na bestelling geactiveerd, in ieder geval binnen 24 uur na bestelling. Je ontvangt een bericht zodra OneNumber klaar is voor gebruik. Na activatie van OneNumber start Vodafone op jouw verzoek direct met het leveren van de dienst.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het koppelen van OneNumber aan het Apparaat.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates op je Apparaat. Deze worden door de leverancier van het Apparaat ter beschikking gesteld. Vodafone is niet verantwoordelijk indien OneNumber gebrekkig functioneert wegens het niet installeren van updates door jou.
4. OneNumber is alleen te bestellen en te activeren binnen Nederland.

Duur en beëindiging OneNumber

1. De startdatum van OneNumber is de datum waarop je je bestelling hebt geplaatst en je bestelbevestiging hebt ontvangen.
2. OneNumber wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is dagelijks opzegbaar. Bij opzegging krijg je het reeds betaalde maandelijkse abonnementsgeld dus naar rato terug.
3. Je kunt OneNumber opzeggen via MyVodafone of via de Vodafone klantenservice (vodafone.nl/contact).
4. OneNumber eindigt niet door het loskoppelen of verwijderen van OneNumber van je Apparaat.
5. Indien je het Hoofdadonnement beëindigt, dan wordt OneNumber ook beëindigd.
6. Indien je gebruik maakt van een kortingsactie of andere promotie ('Promotie') voor OneNumber, dan vervalt deze Promotie bij beëindiging van OneNumber. Mocht je OneNumber opnieuw activeren, dan heb je niet nogmaals recht op een Promotie.

Herroepingsrecht

1. Je kunt OneNumber zonder reden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelbevestiging ontbinden. Je kunt ontbinden via de klantenservice van Vodafone of via het modelformulier wat je van Vodafone hebt ontvangen.
2. Indien je OneNumber al hebt gebruikt binnen de 14 dagen bedenkttermijn, dan kan Vodafone je gebruiks- en verbruiks-kosten, zoals de kosten voor het bellen buiten je bundels of naar betaalde informatienummers, in rekening brengen.
3. Vodafone is gerechtigd om de pro rata abonnementskosten in rekening te brengen. Deze worden berekend door je maandelijkse abonnementsbedrag door 30 dagen te delen en te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat je gebruik hebt gemaakt van de dienst.

Betaling en kosten

1. Je betaalt maandelijks voor OneNumber via de Vodafone factuur behorende bij het Hoofdadonnement, door middel van de voor het Hoofdadonnement gekozen betaalmethode.
2. Voor kosten buiten de bundel van het Hoofdadonnement, verbruikt via OneNumber, gelden de toepasselijke tarieven van het Hoofdadonnement. Deze tarieven zijn te vinden op het tarievenblad op vodafone.nl/tarieven.

Vragen en klachten

1. Voor vragen en/of klachten over OneNumber kun je contact opnemen met de klantenservice van Vodafone via vodafone.nl/klantenservice.

