

# Voorwaarden Verkoop op afstand Vodafone Libertel B.V.

## Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

- 1 Naast de geldende Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC), de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) en de van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden Vodafone Libertel B.V. zijn deze Voorwaarden voor Verkoop op afstand (hierna: Voorwaarden) van toepassing op alle aanbiedingen, Diensten, Zaken en overige Overeenkomsten die Vodafone aan koper aanbiedt en/of levert door middel van technieken voor communicatie op afstand. In geval van strijd tussen deze Voorwaarden en de Algemene en/of Aanvullende Voorwaarden, gaan deze Voorwaarden voor.
- 2 De begrippen die in deze Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven hebben de betekenis die in de AVC en de AVZM aan die begrippen zijn toegekend.
- 3 Vodafone draagt er zorg voor dat de Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan koper (elektronisch) beschikbaar worden gesteld. Vóór het plaatsen van een bestelling kunnen de toepasselijke voorwaarden ook geraadpleegd worden op de Vodafone Internetsite.
- 4 Koper is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Vodafone is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor koper toegankelijk te houden.
- 5 Indien een (of meer) bepaling(en) van deze Voorwaarden geheel of ten dele in strijd mocht(en) zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen voor het overige onverminderd van kracht.

## Artikel 2 Algemene bepalingen

- 1 Iedere communicatie tussen Vodafone en koper kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Vodafone opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door koper.
- 2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van koper, komt dit voor risico van koper, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
- 3 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Vodafone en koper, is Vodafone niet aansprakelijk.

## Artikel 3 Aanbieding

- 1 Alle aanbiedingen van Vodafone zijn slechts uitnodigingen tot het doen van een aanbod (door koper).
- 2 De in een aanbieding van Vodafone vermelde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

## Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

Indien de koper door middel van technieken voor communicatie op afstand een bestelling bij Vodafone plaatst, komt de Overeenkomst nog niet tot stand. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Vodafone de bestelling ('het aanbod') van de koper heeft aanvaard. Vodafone behoudt zich het recht voor een bestelling ('aanbod') niet te aanvaarden. Aanvaarding door Vodafone van een

bestelling ('aanbod') blijkt in ieder geval doordat de Zaak en/of de Dienst wordt geleverd.

## Artikel 5 Levering

- 1 Na totstandkoming van de Overeenkomst vindt levering van Zaken plaats op het bij Vodafone bekende postadres, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Levering vindt alleen in Nederland plaats. Levering vindt niet plaats op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers, of poste restante.
- 2 Vodafone kan geldig leveren door afgifte aan de persoon die zich op het bij Vodafone bekende postadres bevindt. Bij aflevering kan gevraagd worden naar legitimatie. Indien er niemand aanwezig is, zal de levering worden herhaald. Indien aflevering niet mogelijk blijkt, wordt de Zaak aan Vodafone geretourneerd en zal Vodafone koper informeren. Voor het opnieuw verzenden kunnen aan koper (extra verzend-) kosten in rekening worden gebracht.
- 3 Voor het verzenden van de bestelde Zaak kan Vodafone verzendkosten in rekening brengen.
- 4 Wanneer de levertijd de duur van 30 dagen dreigt te overschrijden, informeert Vodafone koper hieromtrent. Koper heeft alsdan de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. De gedane betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding aan koper terugbetaald.
- 5 De eigendom van geleverde Zaken gaat pas over, indien koper heeft voldaan aan al hetgeen op grond van een Overeenkomst aan Vodafone verschuldigd is. Het risico ter zake van de Zaken gaat al op het moment van de aflevering op koper over.

## Artikel 6 Betaling

Koper dient alle verschuldigde bedragen middels automatische betaling aan Vodafone te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7 Ontbinding van de Overeenkomst

- 1 Indien koper een Consument (een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) is, heeft koper het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na ontvangst van de Zaak. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van een Dienst gaat de termijn van zeven werkdagen in op de dag dat de Overeenkomst is gesloten, tenzij lid 4 van toepassing is. Teneinde de overeenkomst te ontbinden dient koper hiervan binnen voornoemde termijn melding te maken bij Vodafone, afdeling Klantenservice, op telefoonnummer: 117, 555, 0654 500100 of 0800 0560. In het geval de bestelling met behulp van e-mail is geplaatst, mag koper de ontbinding binnen de termijn van zeven werkdagen ook melden op het Vodafone e-mail adres: [Onlinewinkel.nl@vodafone.com](mailto:Onlinewinkel.nl@vodafone.com).
- 2 De koper dient de ontvangen Zaak uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontbinding overeenkomstig lid 1 terug te hebben gezonden naar: VLSC, Postbus 1144, 3600 BC Maarssen. Om als koper te kunnen bewijzen dat de geleverde Zaak tijdig – uiterlijk vijf werkdagen na de ontbinding – is teruggestuurd, dient koper ervoor te zorgen dat hij in het bezit is van een bewijs van ter postbezorging. Het terugzenden van de geleverde Zaak komt geheel voor rekening en risico van koper. Vodafone adviseert koper geleverde Zaken alleen per aangetekende en verzekerde post terug te zenden.
- 3 Ingeval van terugzenden dient de Zaak in dezelfde staat als waarin zij is afgeleverd, namelijk ongebruikt en onbeschadigd, in de originele en complete verpakking en met alle daarbij behorende documentatie, garantiebewijzen, accessoires en verpakkingsmaterialen, inclusief de originele pakbon, geretourneerd te worden.
- 4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van een Dienst heeft koper geen wettelijk recht op ontbinding van de Overeenkomst binnen de hierboven genoemde termijn van zeven werkdagen indien de levering van de Dienst met instemming van de koper is aangevangen binnende termijn van zeven werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst.

Versie 5 december 2003