

Quick Start Guide voor Bedrijfsbeheerders van Vodafone Business Marketplace

Inhoud

Inhoud	2
1 Aan de slag	3
2 Basistaken Bedrijfsbeheerder	3
2.1 Gebruikers aanmaken voor de Vodafone Business Marketplace	3
2.2 Basisinstellingen wijzigen	4
3 Aanschaf nieuw product	5
4 Product beheren	9
4.1 Het aantal licenties van een product zonder contractlooptijd wijzigen	9
4.2 Producten beheren met een contractlooptijd.....	10
4.3 Producten met een contractlooptijd wijzigen naar goedkoper abonnement of minder licenties..	10
4.4 Producten wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of meer licenties.....	11
4.5 Producten of abonnementen beëindigen	12
5 Facturatie	13
6 Hulp bij vragen	13

1 Aan de slag

Welkom bij Vodafone Business Marketplace, de webportal om zakelijke applicaties aan te schaffen en te beheren.

Als Bedrijfsbeheerder van uw organisatie heeft u een activatiemail ontvangen en met de link in de mail uw account op de Vodafone Business Marketplace geactiveerd.

U bent nu beheerder van uw organisatie in de Marketplace en kan onder andere nieuwe gebruikers aanmaken, bestellingen plaatsen en bedrijfsinstellingen aanpassen. Als u uw wachtwoord bent vergeten kunt u deze met de "wachtwoord vergeten" link op het inlogscherf herstellen.

2 Basistaken Bedrijfsbeheerder

2.1 Gebruikers aanmaken voor de Vodafone Business Marketplace

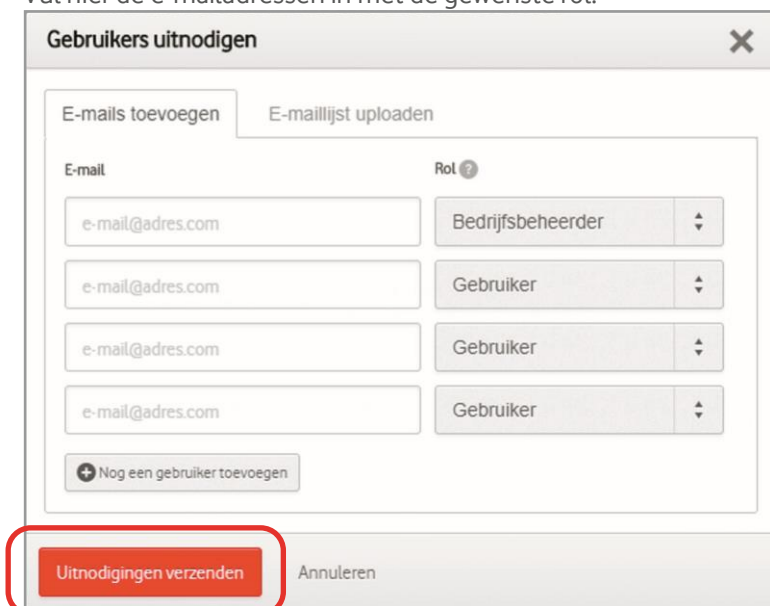
Als Bedrijfsbeheerder kunt u andere gebruikers aanmaken op de Vodafone Business Marketplace.

Een gebruiker kan verschillende rollen hebben: Bedrijfsbeheerder, factureringsbeheerder of gebruiker. Ga naar Beheren > Account > **Gebruikers** en klik op Gebruikers uitnodigen

Let op: Niet gebruikers toevoegen, maar eerst uitklappen, dan Gebruikers uitnodigen. Gebruikers toevoegen is specifiek voor eindgebruikers van Microsoft licenties waarvan we adviseren dat in de Microsoft portal te doen



Er verschijnt een scherm waar u meerdere gebruikers tegelijkertijd kunt uitnodigen. Vul hier de e-mailadressen in met de gewenste rol.



Als u snel en maar één gebruiker wil uitnodigen kunt u ook in het dashboard een gebruiker uitnodigen.

The screenshot shows a navigation bar with 'Account', 'Dashboard', and 'Applicaties'. Below is a 'Dashboard' header. A section titled 'GEBRUIKERS UITNODIGEN' contains an input field with 'e-mail@adres.com'. Below the input field are two buttons: 'Uitnodigen' (highlighted with a red box) and 'Meerdere uitnodigen'.

De door u aangemaakte gebruiker ontvangt een notificatiemail om zijn account te activeren.

Let op: Elke Bedrijfsbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers op de Marketplace voor zijn/haar eigen bedrijf. Indien gebruikers het bedrijf verlaten of om een andere reden geen toegang meer nodig hebben, is het aan de Bedrijfsbeheerder om deze accounts zelf te verwijderen.

2.2 Basisinstellingen wijzigen

U kunt een aantal basisinstellingen wijzigen, zoals sterkte van het wachtwoordbeleid en wie aankopen in de Marketplace mogen doen. Kijk hiervoor bij Beheren > Account > **Bedrijfsinstellingen**.

The screenshot shows the 'Bedrijfsinstellingen' page. The navigation bar includes 'Account', 'Dashboard', 'Applicaties', 'Gebruikers', 'Apps toewijzen', and 'Bedrijfsinstellingen'. A 'Profiel bewerken' button is in the top right. The main content area has a 'Bedrijfsnaam:*' input field. Under 'Wachtwoordbeleid:', there are three radio button options: 'Standaard' (selected), 'Matig', and 'Strikt'. Each option has a description of password requirements. At the bottom, 'Aankoopgedrag:' has two radio button options: 'Alleen bedrijfs- en factureringbeheerders kunnen kopen' and 'Alle bedrijfswerknemers kunnen kopen' (selected).

3 Aanschaf nieuw product

Om een (volledig) nieuw of extra product aan te schaffen gaat u als Bedrijfsbeheerder als volgt te werk: Kies de gewenste applicatie (via alle applicaties of via de uitgelichte categorieën).

Voorbeeld: U wilt Microsoft 365 E3 aanschaffen. Ga in de lijst alle applicaties naar **Microsoft 365 Enterprise**

Business apps App support

Home > All Categories

Filters

categorieën Sorteer op Wis filters

Lijstweergave Rasterweergave

Microsoft 365 Enterprise
Microsoft 365 Enterprise is a complete, intelligent solution, including Office 365, Windows 10 Enterprise, and Enterprise Mobility + Security, that empowers everyone to be creative and work together, securely.
[Meer informatie >](#) Vanaf **€ 8,40** / Maand [Bestel nu](#)

Microsoft 365 Business
Empower your team, safeguard your business, and simplify IT management with a single solution, purpose-built for your business. Connect with a sales agent to enroll in the Microsoft 365 Business preview today.
[Meer informatie >](#) Vanaf **€ 20,00** / Maand [Bestel nu](#)


Klik op **Meer informatie >** en scroll naar beneden voor **Edities en prijzen**

Business apps App support

Home > Carousel > Microsoft 365 Enterprise

Microsoft 365 Enterprise
Windows, Office, and Security in a single package [Bestel nu](#) [Upgrade](#)

[Overzicht](#) [Functies](#) [Edities en prijzen](#) [Beleid en ondersteuning](#)



Windows, Office, and Security in a single package

Microsoft 365 Enterprise is a complete, intelligent solution, including Office 365, Windows 10 Enterprise, and Enterprise Mobility + Security, that empowers everyone to be creative and work together, securely.

[Bestel nu](#) [Upgrade](#)

Overzicht **Edities en prijzen** Functies Beleid en ondersteuning

Edities en prijzen

Alle plannen inbegrepen

- Office applications - Word, Excel, PowerPoint
- Email & calendar - Outlook, Exchange
- Chat-based workspace - Microsoft Teams
- Voice, video & meetings - Skype for Business
- Social & intranet - SharePoint, Yammer
- Threat protection - Microsoft Advanced Threat Analytics, Windows Defender Antivirus, Device Guard
- Identity & access management - Azure Active Directory P1, Windows Hello and Credential Guard
- Device & app management - Microsoft Intune
- Information protection - Office 365 Data Loss Prevention, Windows Information Protection and BitLocker, Azure Information Protection P1
- Analytics - Delve

Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Microsoft 365 F1
<p>€ 29,50 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 12 maand</p> <p>of</p> <p>€ 354,00 / Gebruiker / Jaar Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 1 Jaar</p> <p>Office 365 Enterprise E3, Enterprise Mobility + Security E3, and Windows 10 Enterprise E3. This per-user licensed suite of products offers users best-in-class productivity across devices while providing IT security and control.</p>	<p>€ 54,70 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 12 maand</p> <p>of</p> <p>€ 656,40 / Gebruiker / Jaar Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 1 Jaar</p> <p>Office 365 Enterprise E5, Enterprise Mobility + Security E5, and Windows 10 Enterprise E5. This per-user licensed suite of products offers customers the latest, most advanced enterprise security, management, collaboration, and business analytics.</p>	<p>€ 8,40 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 12 maand</p> <p>of</p> <p>€ 100,80 / Gebruiker / Jaar Voor 1 Gebruiker en hoger</p> <p>Designed to meet the needs of frontline workers in your organization. Offers best-in-class productivity across devices while providing IT with security and control.</p>
Bestel nu	Bestel nu	Bestel nu

Kies in **Edities en prijzen** de gewenste editie, in dit voorbeeld Microsoft 365 E3. Klik op **Bestel nu** Hiermee start u de checkout flow.

1. **Bestelling maken** 2. Referentiecode 3. Bestelling bevestigen 4. Ontvangstbewijs van bestelling

Binnen 60 seconden krijgt u Microsoft 365 Enterprise. [Veelgestelde vragen over aankopen](#)

	Inclusief Gebruikers	Inbegrepen producten	
<input type="radio"/> Microsoft 365 F1	0		€ 3,40 / Gebruiker / Maand CONTRACT VAN 1 MAAND
<input type="radio"/> Microsoft 365 F3	0		€ 8,40 / Gebruiker / Maand CONTRACT VAN 1 MAAND of € 100,80 / Gebruiker / Jaar CONTRACT VAN 1 JAAR
<input checked="" type="radio"/> Microsoft 365 E3	0		€ 31,50 / Gebruiker / Maand CONTRACT VAN 1 MAAND of € 354,00 / Gebruiker / Jaar CONTRACT VAN 1 JAAR

Periode selecteren: **Maandlijks: contract van 1 maand**

Totaal Gebruikers

Deze prijsopgave heeft een minimale contractduur van 1 maand. Opzegging vóór de minimale contractduur resulteert in kosten van 0% voor het resterende abonnement. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Hier kunt u nog editie wijzigen, het aantal gewenste licenties invullen en indien beschikbaar de looptijd kiezen. Onderaan de pagina kunt u add-ons toevoegen als die licentieuitbreidingen op de licentie beschikbaar heeft.

UITBREIDINGEN KIEZEN

Inclusief

<input type="checkbox"/> Office 365 Extra File Storage	Onbeperkt Gebruikers	<p>€ 0,20 / gigabyte / maand Voor 1 Gigabyte en hoger CONTRACT VAN 1 MAAND</p> <p>OF</p> <p>€ 2,40 / gigabyte / jaar Voor 1 Gigabyte en hoger CONTRACT VAN 1 JAAR</p>
<input type="checkbox"/> Audio Conferencing	<p>€ 3,37 / gebruiker / maand Voor 1 Gebruiker en hoger CONTRACT VAN 1 MAAND</p> <p>OF</p> <p>€ 40,44 / gebruiker / jaar Voor 1 Gebruiker en hoger CONTRACT VAN 1 JAAR</p>	

Kortingscode:

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 23,10
De uiteindelijke prijs kan extra belastingen omvatten.

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-12-20: € 31,50

Mocht u gebruik maken van een kortingscode, dan vult u die hier in.
Klik op **Doorgaan**

1. Bestelling maken **2. Referentiecode** 3. Bestelling bevestigen 4. Ontvangstbewijs van bestelling

Vaste referentiecode van bestelling

Hier kunt u de referentiecode van de bestelling invoeren voor de applicatie die wordt aangekocht.

REFERENTIECODE VAN BESTELLING

Hier kunt u indien gewenst uw eigen referentie opgeven. Klik op **Doorgaan**

U bent nu op de laatste pagina voor u de daadwerkelijk bestelling plaatst. Hier ziet u de bestelling en het bedrag. De verschuldigde kosten bij afrekenen wijken af van het Totaal terugkerend maandelijkse kosten, omdat dit de pro rata kosten zijn. U gaat voor het plaatsen van de bestelling akkoord met de voorwaarden van de Marketplace en de product specifieke voorwaarden. Daarna klikt u op bestelling plaatsen. U vindt de aangekochte licentie terug in de Mijn Apps pagina.

1. Bestelling maken

2. Referentiecode

3. Bestelling bevestigen

4. Ontvangstbewijs van bestelling

Bestelling bevestigen

Naam	Editie	Prijs	Hoeveelheid	Totaal
Microsoft 365 Enterprise	Microsoft 365 E3 Minimale contractduur: 1 maand	€ 31,50 / Gebruiker / Maand	1	€ 31,50
Subtotaal:				€ 31,50
Verschuldigde kosten bij afrekenen:				€ 23,10
<small>Vergoeding is evenredig verdeeld voor de kosten van de periode tussen 09-11-20 en 01-12-20.</small>				
Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-12-20:				€ 31,50
Alle prijzen zijn exclusief BTW.				

[Terug](#)

Ik ga akkoord met de Servicevoorwaarden, privacybeleid en restitutiebeleid.

Bestelling plaatsen

Voor deze bestelling moet Microsoft uw account configureren en dat kan enkele uren duren.

4 Product beheren

4.1 Het aantal licenties van een product zonder contractlooptijd wijzigen

Als u een product zonder contractlooptijd heeft aangeschaft kunt u eenvoudig het aantal licenties wijzigen. Ga hiervoor naar Account > Applicaties en klik op **Abonnement bewerken** waarvan u het aantal licenties wilt wijzigen.

The screenshot shows the 'Apps beheren' dashboard with the following data:

Product	Gebruikers	Maandelijks kosten	Contract
Exchange Online	4 / 1	€ 2,96	Contract eindigt op 09-12-20 en wordt verlengd met een 1-maandelijks contract
Meeting Room	5 / 5	€ 55,03	Contract eindigt op 30-11-20 en wordt verlengd met een 1-maandelijks contract
Microsoft 365 Business	8 / 8	€ 29,23	Contract eindigt op 04-12-20 en wordt verlengd met een 1-maandelijks contract

Pas bij **Totaal Gebruikers** het aantal aan naar het nieuwe gewenste aantal.

Let op: Verlagen kan alleen als het licenties zijn die niet in gebruik zijn.

The screenshot shows the 'Inbegrepen producten' section for 'Exchange Online Plan 1'. The pricing options are:

- € 3,40 / Gebruiker / Maand (CONTRACT VAN 1 MAAND)
- of
- € 40,80 / Gebruiker / Jaar (CONTRACT VAN 1 JAAR)

The 'Periode selecteren' dropdown is set to 'Maandelijks, contract van 1 maand'. The 'Totaal Gebruikers' input field contains the value '1'.

Als de betreffende licentie in aanmerking komt voor een upgrade naar een andere licenties is dat zichtbaar bij de tab **Abonnement bewerken**

Apps beheren > Exchange Online

Exchange Online

Hosted Email for Business door Microsoft
 Editie: Exchange Online Plan 1
 Eigenaar: ██████████
 Gebruik: ██████████ 3GEBRUIKERS
 Contract: Contract eindigt op 09-12-20 en wordt verlengd met een 1-maandelijks contract

Overzicht Gebruikers **Abonnement bijwerken** Bestelgeschiedenis Domeinen UserSync Instellingen

U komt in aanmerking om deze editie naar een andere applicatie te upgraden.
 Selecteer de applicatie waarnaar u een upgrade wenst uit te voeren: **Microsoft 365 Business**

Inbegrepen producten

Microsoft 365 Business Basic Office Online OneDrive for Business Skype for Business Online Sharepoint Online Exchange Online Yammer Enterprise	€ 4,20 / Gebruiker / Maand VOOR 1 - 300 GEBRUIKERS CONTRACT VAN 1 MAAND
---	---

Totaal Gebruikers

Deze prijsopslag heeft een minimale contractduur van 1 maand. Opzegging vóór de minimale contractduur resulteert in kosten van 0% voor het resterende abonnement. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Mocht u gebruik maken van een kortingscode, dan vult u die hier in.

Als u nu op **Doorgaan** klikt worden de wijzigingen onmiddellijk bijgewerkt.

4.2 Producten beheren met een contractlooptijd

Om producten met een contractlooptijd te beheren op de Marketplace, gaat u naar Account > Apps beheren, en klikt u **op de applicatie**. U ziet hier nu de contracteindedatum, het type abonnement en het aantal licenties dat u in gebruik heeft.

Voorbeeld: U heeft 35 licenties Vodafone Secure Device Manager. Wanneer u niets doet zullen uw abonnementen met 12 maanden verlengd worden op de contracteindedatum. U kunt tijdens uw contractperiode (direct) upgraden naar andere abonnementen, eventuele add-ons toevoegen of licenties bijkopen. Uw contracteindedatum blijft gelijk.

The left screenshot shows the 'Apps beheren' overview for 'Vodafone Secure Device Manager (VSDM Workspace ONE)'. It displays the product name, edition (VSDM Standard (orange) - 12 Maanden - Toestel), and contract details (Contract eindigt op 01-01-22 en wordt verlengd met een 12-maandelijks contract). A red arrow points from this overview to the right screenshot.

The right screenshot shows the 'Abonnement bijwerken' (Upgrade) screen for 'Vodafone Secure Device Manager (VSDM Workspace ONE)'. It displays a table of available subscription options:

Inclusief Gebruikers	Inclusief Apparen	€ 3,00 / Apparaat / Maand
1	1	€ 3,00 / Apparaat / Maand
1	1	€ 4,50 / Apparaat / Maand
1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand

Total Apparaat: 25

4.3 Producten met een contractlooptijd wijzigen naar goedkoper abonnement of minder licenties

Wilt u uw product wijzigen naar een goedkoper abonnement of wilt u uw aantal licenties naar beneden wijzigen, dan kunt u dat alvast bestellen. De bestelling wordt echter pas van kracht wanneer uw huidige contractperiode eindigt en de nieuwe periode ingaat.

Voorbeeld: Om uw licentiaantal van 35 naar 25 te wijzigen, type 25 waar eerder 35 stond, klik **Doorgaan**.

Met uw huidige contract kunt u op dit ogenblik niet upgraden naar deze producteditie. De bestelling die u hebt geselecteerd wordt van kracht wanneer uw huidige contract eindigt. ✕

<input type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Gebruiker	1	5	€ 5,00 / Gebruikerslicentie / Maand <small>VOOR 25 GEBRUIKERSLICENTIE EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Toestel	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten:

Deze prijsopstie heeft een minimale contractduur van 12 maanden. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Krediet voor periode van 01-12-21 tot 01-01-22: € 105,00-

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 30,00-
Alle prijzen zijn exclusief BTW

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-12-21: € 75,00

Wijzigingen worden pas van kracht na het verstrijken van uw huidige contract.

Doorgaan

4.4 Producten wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of meer licenties

Wilt u uw product wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of wilt u uw aantal licenties naar boven wijzigen, dan worden deze wijzigingen onmiddellijk bijgewerkt. Op het moment dat uw contract verlengd wordt worden deze abonnementsinstellingen uiteraard meegenomen naar de nieuwe periode.

Voorbeeld: Om uw licentiaantal van 35 naar 25 te wijzigen, type 40 waar eerder 35 stond, klik **Doorgaan**.

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij. ✕

	Inclusief Gebruikers	Inclusief Apparaten	
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 24 Maanden - Toestel	1	1	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 24 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Advanced - 24 Maanden - Toestel	1	1	€ 4,50 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 24 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten:

Deze prijsopstie heeft een minimale contractduur van 12 maanden. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Krediet voor periode van 02-12-21 tot 01-01-22: € 101,61-

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 14,52
Vergoeding is evenredig verdeeld voor de kosten van de periode tussen 02-12-21 en 01-01-22. Alle prijzen zijn exclusief BTW

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-01-22: € 120,00

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij.

Doorgaan

Voorbeeld: Om uw product naar een vergelijkbaar abonnementstype over te zetten, selecteert u het nieuwe abonnement met het aantal licenties en klik **Doorgaan**. Let op: Mocht er gevraagd worden om een kortingscode, dan vult u die hier in.

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij. ✕

<input type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Gebruiker	1	5	€ 5,00 / Gebruikerslicentie / Maand <small>VOOR 25 GEBRUIKERSLICENTIE EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Toestel	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten

Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Deze prijsopstapeling heeft een minimale contractduur van 12 maanden.

Krediet voor periode van 01-12-21 tot 01-01-22 € 105,00-

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 0,00

Alle prijzen zijn exclusief BTW

Totaal terugkerend maandelijks kosten vanaf 01-12-21: € 105,00

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij.

Doorgaan

4.5 Producten of abonnementen beëindigen

Mocht u uw abonnement voor een product willen beëindigen of opzeggen, klik dan binnen de tab Applicaties op **Apps beheren** en selecteer het product. Onder het **tandwiel-icoon** kunt u kiezen voor **Abonnement opzeggen**. Het abonnement wordt nu automatisch beëindigd aan het einde van uw lopende contractperiode.

5 Facturatie

De aangekochte producten van de Marketplace worden maandelijks door Vodafone aan u in rekening gebracht.

Met betrekking tot de facturatie is het volgende van belang om te weten:

- Facturatie vindt achteraf plaats op basis van gebruik.
- De licenties worden gefactureerd als Vodafone Business, onder de sectie **Overige**.
- Omdat het aantal licenties gedurende de maand kan veranderen, u kunt immers zelf bijkopen of opzeggen, is het lastig om een exact aantal te vermelden. Voor de factuur is ervoor gekozen om bij aantal altijd "1" te vermelden en het pro-rato bedrag. In de omschrijving kunt u wel het aantal licenties terugvinden dat op einde van de maand actief was

Overige		27,86	
Kosten papieren factuur	1	2,07	21
Office 365 Enterprise E3 - 2020/10/06 to 2020/11/01 - 5	1	20,64	21
Visio Online Plan 1 - 2020/10/13 to 2020/11/01 - 2	1	5,15	21

Aantal licenties
einde maand

6 Hulp bij vragen

Als u vragen heeft kunt u eerst kijken of uw vraag staat bij de meest gestelde vragen op de homepage (onderaan of bij de App support tab).

- Heeft u een vraag en bent u klant bij een Vodafone Business Partner, neem dan eerst contact op met uw telecompartner via uw reguliere contactingang.
- U kunt de Vodafone klantenservice telefonisch bereiken op: **088 - 7120028** (maandag - vrijdag, 8:00 - 18:00 uur)
- U kunt ook mailen, voor algemene vragen naar: businesssupport@vodafone.nl
- Voor factuurvragen naar: enterprisebillingquestions@vodafoneziggo.com
- Voor sommige productspecifieke functioneel-technische vragen kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze expertdesk(s). Die contactgegevens staan dan aangegeven in de supportsectie binnen de specifieke productbeschrijving op Marketplace.



vodafone
business

Together we can