

# Aanvullende voorwaarden

## Vodafone Vervangend Toestel Service op reis EU

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1) Deze aanvullende voorwaarden Vodafone Vervangend Toestel Service op reis in Europa zijn van toepassing op de dienst Vodafone Vervangend Toestel Service op reis Europa (hierna: VTS op reis EU) en gelden naast de Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC) of Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) van Vodafone.
- 2) Vodafone is gerechtigd deze Vodafone VTS op reis EU aanvullende voorwaarden gedurende de looptijd van uw overeenkomst voor de dienst Red Pro te wijzigen, zie hiervoor ook de betreffende bepalingen in AVC of de AVZM.
- 3) In geval van strijdigheid met andere voorwaarden van Vodafone, hebben deze Vodafone VTS op reis EU aanvullende voorwaarden voorrang.
- 4) Indien één of meer bepalingen van de AVC, AVZM en/of deze VTS op reis EU aanvullende voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen worden dan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepalingen.
- 5) Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst VTS op reis EU kunnen in eerste instantie telefonisch gemeld worden op telefoonnummer +31 45 750 16 06.

### ARTIKEL 2. BETEKENIS VTS OP REIS EU

VTS op reis EU is de dienst waarbij aan u een leentoeistel (in geval van diefstal of verlies inclusief simkaart) in bruikleen wordt gegeven, als u uw mobiele toestel als gevolg van diefstal, verlies of een defect niet kunt gebruiken. De levering van het leentoeistel wordt uitgevoerd door de VTS op reis EU Serviceverlener, dit is een medewerker van het bedrijf dat Vodafone hiervoor heeft ingehuurd. U krijgt een toestel met vergelijkbare functies en specificaties. Dit betekent dat u een leentoeistel ontvangt op basis van hetzelfde operating system en hetzelfde formaat simkaart (al dan niet met simkaart converter) als van uw eigen telefoon. Het leentoeistel zal hooguit maximaal twee generaties verschillen van uw eigen telefoon, waarbij het geheugen van het leentoeistel qua omvang nooit minder dan 50% zal zijn van uw eigen telefoon.

### ARTIKEL 3. DUUR OVEREENKOMST

VTS op reis EU is, indien uw Red Pro abonnement hiervoor in aanmerking komt, een onderdeel van uw Red Pro abonnement voor de initiële looptijd van het Red Pro contract en ook na een stilzwijgende verlenging van uw Red Pro contract blijft de dienst onderdeel van uw Red Pro abonnement. Alle Red Pro abonnementen welke worden aangesloten vanaf 2 maart 2020 hebben recht op VTS op reis EU. Daarnaast komen alle Red Pro abonnementen welke voor deze als laatstgenoemde datum reeds de mogelijkheid hadden om de dienst Vervangende Toestel Service NL af te nemen, ook in aanmerking voor de dienst VTS op reis EU.

### ARTIKEL 4. WIJZIGING /BEËINDIGING

Bij de overstap naar een Red Pro abonnement welke geen recht geeft op VTS op reis EU, zal het recht op VTS op reis EU automatisch eindigen.

## **ARTIKEL 5. GELDIGHEID**

- 1) Als eindgebruiker kunt u in totaal maximaal twee keer per kalenderjaar gebruik maken van VTS op reis EU.
- 2) VTS op reis EU is ook van toepassing op SIM-only abonnementen van Red Pro.
- 3) Alleen de abonneerhouder kan van VTS op reis EU gebruik maken voor het toestel dat bij zijn/haar abonnement hoort (zie tevens artikel 9.5).
- 4) VTS op reis EU is alleen geldig in combinatie met een door Vodafone geregistreerde simkaart en dus niet met simkaarten van andere providers.

## **ARTIKEL 6. BETALING**

- 1) VTS op reis EU is een gratis onderdeel van uw abonnement, ook na stilzwijgende verlenging van uw Red Pro contract.
- 2) De verbruikskosten die u maakt gedurende de tijd dat u het leentoeestel in uw bezit heeft, zijn voor u zelf overeenkomstig de tarieven in de overeenkomst.
- 3) In het geval dat het leentoeestel niet binnen maximaal vier weken na uw aanvraag weer is ingeleverd, dan worden de voor VTS op reis EU verschuldigde kosten vanaf dat moment bij u in rekening gebracht via de factuur die u maandelijks ontvangt voor uw Vodafone abonnement.
- 4) Als verschuldigde kosten voor de dienst VTS op reis EU zal contractant voor de weken 5 en 6 na de aanvraag € 20,66 (exclusief BTW) per week betalen. Indien het leentoeestel in week 7 na de aanvraag nog steeds niet is ingeleverd dan zal Vodafone tevens de kosten van het betreffende leentoeestel in rekening brengen.

## **ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

- 1) U heeft alleen recht op een leentoeestel in de daarvoor in aanmerking komende landen binnen Europa, u heeft op grond van de dienst VTS op reis EU geen recht op een leentoeestel in Nederland. In de volgende landen heeft u recht op een leentoeestel:

België (BE)	Monaco (MC)	Slowakije (SK)	Estland (EE)
Luxemburg (LU)	Oostenrijk (AT)	Tsjechië (CZ)	Finland (FI)
Duitsland (DE)	Spanje (SP)	Polen (PL)	Griekenland (GR)
Groot Brit (GB)	Ierland (IE)	Portugal (PT)	Hongarije (HU)
Denemarken (DK)	Malta (MT)	Zweden (SE)	Kroatië (HR)
Frankrijk (FR)	Roemenië (RO)	Bulgarije (BG)	Letland (LV)
Italië (IT)	Slovenië (SI)	Cyprus (CY)	Litouwen (LT)

- 2) De dienst VTS op reis EU is uitdrukkelijk een andere dienst dan de dienst Vervangende Toestel Service Nederland, beide diensten staan in alle opzichten volledig los van elkaar.
- 3) Indien u één of meer (financiële) verplichtingen jegens Vodafone niet bent nagekomen, kunt u geen gebruik maken van de dienst VTS op reis EU en heeft u geen recht op een leentoeestel

## **ARTIKEL 8. LEVERING EN RETOUR**

- 1) Op het moment dat uw eigen mobiele toestel gestolen, verloren of defect is kunt u rechtstreeks contact opnemen met de VTS op reis EU Serviceverlener via het telefoonnummer +31 45 750 16 06. Als u het defect voor 14:00 uur CET NL tijd heeft gemeld, streven we ernaar om de volgende werkdag een leentoeistel bij u af te leveren op elke gewenste locatie in de daarvoor geldende landen binnen Europa, met uitzondering van Nederland. Heeft u het defect na 14:00 uur CET NL tijd aangemeld, dan leveren we het leentoeistel binnen twee werkdagen bij u af op de gewenste locatie. De openingstijden van onze leverancier voor aanvraag VTS op reis EU service zijn elke dag van 9:00-21:00, ook in het weekend.
- 2) Bij het in ontvangst nemen van het leentoeistel moet u zich kunnen legitimeren en moet u tekenen voor ontvangst van het leentoeistel en haar toebehoren als bijvoorbeeld een simkaart en oplader, zoals beschreven op de afleverbon. Levering van het leentoeistel aan iemand anders kan slechts indien u hier een schriftelijke volmacht voor heeft afgegeven en deze volmacht getoond kan worden bij de levering van het leentoeistel.
- 3) Indien u op het afgesproken tijdstip niet aanwezig bent om het leentoeistel op de overeengekomen locatie in ontvangst te nemen doen we daarna nog maximaal één (1) andere poging om het leentoeistel af te leveren.
- 4) Het leentoeistel moet te allen tijde in Nederland, dus niet in een ander land in Europa, via de daarvoor bestemde logistieke pick up service worden geretourneerd. Indien klant niet aanwezig is voor het retourneren van het leentoeistel, dan brengt Vodafone bij de tweede mislukte poging, als deze aan u verwijtbaar is € 20,66 (exclusief BTW) aan transportkosten bij u in rekening. Het totale maximaal aantal pogingen om het leentoeistel op te halen is twee. Daarna zullen de verschuldigde kosten al genoemd in artikel 6.4 van deze aanvullende voorwaarden bij u in rekening worden gebracht.
- 5) Indien het leentoeistel niet of niet tijdig kan worden geleverd door overmacht, kan de nakoming van de verplichting van de VTS op reis EU Serviceverlener worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Vodafone of de VTS op reis EU Serviceverlener (zie ook artikel 12).
- 6) In geval van vertraging in de levering van het leentoeistel, zullen de rechten van de VTS op reis EU Serviceverlener voortvloeiende uit VTS op reis EU onverminderd van kracht blijven.
- 7) Na het inleveren van het leentoeistel mag u de eventueel bijgeleverde simkaart houden en zal deze uw eigendom worden.

## **ARTIKEL 9. UW VERPLICHTINGEN**

- 1) Indien u bij ontvangst van het leentoeistel constateert dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, moet u hiervan onmiddellijk melding maken bij de VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 45 750 16 06. Als u geen melding hiervan maakt, wordt aangenomen dat u het leentoeistel zonder gebreken en/of schade heeft ontvangen.
- 2) Nadat de maximale periode dat u het leentoeistel in bruikleen mag hebben, vier weken met eventueel de mogelijke verlenging van twee keer één week daarbij opgeteld, is verstreken dient u het complete leentoeistel onmiddellijk aan de VTS op reis EU Serviceverlener te retourneren in dezelfde staat als u het leentoeistel had ontvangen. Zet svp het toestel altijd terug naar fabrieksinstellingen (waardoor tevens uw persoonlijke data ook is verwijderd) en zorg ervoor dat er geen toestel vergrendelingen/beveiligingen meer actief zijn (zoals Apple Find My Iphone lock of Samsung Google account), U kunt voor het ontvangen van het leentoeistel telefonisch een afspraak maken met de VTS op reis EU Serviceverlener van 9:00 tot 21:00 elke dag.
- 3) Indien u terug bent in NL dient u een afspraak met de VTS op reis EU Serviceverlener te maken om uw leentoeistel te laten ophalen. Het maken van een afspraak om uw leentoeistel te laten ophalen is alleen mogelijk op een locatie binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.
- 4) Indien bij het retourneren van het leentoeistel blijkt dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, leentoeistel beschadigd is (anders dan normale gebruikerssporen), zal Vodafone de kosten voor herstel of vervanging bij u in rekening brengen.
- 5) Indien u het leentoeistel niet uiterlijk binnen de leentermijn zoals genoemd in artikel 9.2 volledig heeft geretourneerd, dan zal Vodafone het leentoeistel bij u in rekening brengen via uw maandelijkse factuur.

6) U bent verplicht het leentoeistel voorzichtig te gebruiken en tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Het leentoeistel is niet verzekerd. Diefstal of beschadiging van het leentoeistel wordt dan ook bij u in rekening gebracht.

7) Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten uit de overeenkomst VTS op reis EU of het door anderen direct of indirect laten gebruiken van VTS op reis EU is verboden.

#### **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID**

1) Vodafone en de VTS op reis EU Serviceverlener zijn gerechtigd derden in te schakelen voor het verrichten van diensten met betrekking tot VTS op reis EU. De VTS op reis EU Serviceverlener en/of Vodafone zijn slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van gebrekkige of onjuiste uitvoering van deze diensten door derden, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden. Indirecte schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

2) Vodafone en de VTS op reis EU Serviceverlener zijn niet aansprakelijk voor de schade als het leentoeistel als gevolg van overmacht niet of niet tijdig geleverd wordt.

3) Vodafone is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van het leentoeistel als gevolg van technische mankementen van het mobiele toestel.

#### **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

Er is in ieder geval sprake van overmacht als:

1) weers- en/of verkeersomstandigheden van dien aard zijn dat deelnemen aan het verkeer onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor (de medewerkers van) de VTS op reis EU Serviceverlener of voor door de VTS op reis EU Serviceverlener ingehuurde derden, waardoor de levering van een leentoeistel tijdelijk opgeschort wordt; en/of,

2) omstandigheden ter plaatse, als gevolg van oorlog, gewapend conflict, politieke omstandigheden, natuurrampen, enz. van dien aard zijn dat dit onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van de VTS op reis EU Serviceverlener of voor door de VTS op reis EU Serviceverlener ingehuurde derden waardoor de levering van een leentoeistel tijdelijk opgeschort wordt.

Alle hierboven genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW.