

# Actievoorwaarden Ziggo



Ziggo, 22 april 2024

# Actievoorwaarden Ziggo

## Artikel 1 – Definities

Is deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Actievoorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

### Abonnement

De overeenkomst tussen Ziggo en de Klant op grond waarvan de Klant een Dienst ontvangt. Op elk Abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing;

### Actie

Een Korting op de abonnementsprijs of een ander voordeel dat geldt bij het aangaan van een nieuw Abonnement of kan gelden bij een wijziging van een Abonnement;

### Actie-aanbod

De communicatie rondom een Actie, inclusief maar niet beperkt tot reclame-uitingen en informatie op de Ziggo website.

### Actieperiode

De periode waarin de Actie loopt.

### Actievoorwaarden

Deze actievoorwaarden van Ziggo.

### Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden behorende bij het Abonnement, te raadplegen via [ziggo.nl/voorwaarden](https://ziggo.nl/voorwaarden)

### Bestaande Klant

Een Klant die op dit moment internet van Ziggo heeft of in de afgelopen 6 maanden internet van Ziggo heeft gehad. Indien een Klant een wijziging in een bestaand internetabonnement aanbrengt is ook sprake van een bestaande klant.

### Klant

De natuurlijke persoon die een Aanvraag heeft ingediend of een Abonnement is aangegaan;

### Korting

Een Actie waarbij de Klant korting krijgt op producten of diensten, ter hoogte van een bepaald bedrag of een percentage van de abonnementsprijs voor een bepaald aantal maanden, zoals aangegeven voordat een Klant een bestelling plaatst en zoals achteraf aan de klant wordt bevestigd.

### Nieuwe Klant

Een Klant die in de afgelopen 6 maanden geen internet van Ziggo had.

### Ziggo

Ziggo B.V., KvK nummer 37026706, btw-nummer NL007280099B01, en Ziggo Services B.V. KvK nummer 62393944, btw-nummer NL854800748B01, beide statutair gevestigd in Utrecht.

De definitielijst uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Ziggo is van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid Actievoorwaarden

- De Actievoorwaarden zijn van toepassing op alle Acties van Ziggo, met uitzondering van winacties waarvoor aparte voorwaarden gelden.
- Naast de Actievoorwaarden zijn op een Ziggo Abonnement de Algemene Voorwaarden van toepassing. Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden onderling verschillen, dan gelden de bepalingen van de Actievoorwaarden met voorrang.

### **Artikel 3 – Algemeen**

- Acties kunnen gelden voor Nieuwe en/of Bestaande Klanten. In het Actie-aanbod wordt aangegeven wie van de Actie gebruik kan maken.
- Acties zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld, producten of diensten.
- Ziggo is gerechtigd de Actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Ziggo is gerechtigd om Klanten uit te sluiten van Acties of Acties niet toe te kennen indien:
  - De Klant in strijd met de Actievoorwaarden of de Algemene Voorwaarden heeft deelgenomen aan een Actie; of
  - De Klant onjuiste, onvolledige of vervalste (persoons)gegevens heeft verstrekt bij gebruikmaking van een Actie; of
  - Er sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden.

### **Artikel 4 – Duur en beëindiging Actie**

- De duur van een Actieperiode waarbinnen de bestelling door Ziggo moet zijn ontvangen wordt in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- Indien aan het gebruik van een Actie het aangaan van een Abonnement met een minimumduur zit gekoppeld, dan wordt dit voor het plaatsen van de bestelling aan de Klant bekend gemaakt en achteraf bevestigd.
- Ziggo behoudt zich het recht voor om Acties zonder opgaaf van reden in te trekken of te wijzigen.
- Indien de Klant zijn Abonnement opzegt of wijzigt, dan vervallen de Acties.

### **Artikel 5 – Korting op de abonnementsprijs**

- Korting op de abonnementsprijs geldt enkel voor de pakketten die zijn aangegeven in het Actie-aanbod.
- Per Abonnement wordt slechts één Korting op de abonnementsprijs toegekend.
- Na de duur van de Korting betaalt de Klant de reguliere abonnementsprijs, behoudens prijswijzigingen of inflatiecorrecties conform de Algemene Voorwaarden.
- Korting op de abonnementsprijs geldt alleen op de abonnementsprijs, maar niet op verbruik en extra opties naast de afgenomen diensten.
- De Korting vervalt indien de Klant het Abonnement opzegt of wijzigt, op de datum dat de opzegging of de wijziging in werking treedt.

### **Artikel 6 - Korting op zenderpakketten of streamingdiensten**

- Alleen Bestaande Klanten met Ziggo Digitale Televisie of Nieuwe Klanten die Ziggo Digitale Televisie afsluiten kunnen gebruik maken van een korting op een zenderpakket. Voor streamingdiensten staat in het Actie-aanbod gespecificeerd welke Klanten gebruik kunnen maken van de Actie.
- Korting op een zenderpakket of streamingdienst geldt alleen voor nieuw aan te sluiten zenderpakketten of diensten en geldt niet voor wijzigingen van een bestaand zenderpakket of bestaande streamingdienst.
- Korting op een zenderpakket of streamingdienst geldt alleen voor de zenders of streamingdiensten zoals aangegeven in het Actie-aanbod.
- Indien de Klant een keuze kan maken tussen Korting op bepaalde zenderpakketten of streamingdiensten bij het aangaan van zijn Abonnement, dan is deze keuze na bestelling definitief en kan er niet worden gewisseld tussen zenderpakketten of streamingdiensten.
- Als een Klant een gratis zenderpakket of streamingdienst mag uitkiezen bij bestelling van zijn Abonnement, dan wordt dit in het Actie-aanbod gecommuniceerd. Het gekozen pakket wordt voor het bestellen van het Abonnement en achteraf aan de Klant bevestigd.
- Per zenderpakket of streamingdienst wordt voor het plaatsen van de bestelling aangegeven op welke termijn het pakket weer kan worden beëindigd en/of het zenderpakket of de streamingdienst automatisch eindigt. Indien de Klant gebruik maakt van een Korting en daarmee een Abonnement met een minimumduur aangaat, dan wordt dit voor het plaatsen van de bestelling gecommuniceerd en aan de Klant bevestigd.

- Indien het zenderpakket of de streamingdienst niet automatisch eindigt betaalt de Klant na de duur van de Korting de reguliere prijs voor het zenderpakket, behoudens prijswijzigingen of inflatiecorrecties conform de Algemene Voorwaarden. Indien een zenderpakket On Demand-content bevat, is deze alleen te kijken via een interactieve mediabox, een interactieve CI+ module, de Ziggo GO app of ziggogo.tv
- Indien er voorwaarden van derden van toepassing zijn op zenderpakketten of streamingdiensten, dan worden deze separaat aan de Klant gecommuniceerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van de derde partij met betrekking tot Acties, dan gelden deze Actievoorwaarden met voorrang.

## **Artikel 7 – Gratis hardware**

- Indien een Actie bestaat uit het gratis ontvangen van hardware, zoals maar niet beperkt tot SmartWifi pods, dan ontvangt de Klant de hardware direct bij de bestelling van het Abonnement.
- Acties met gratis hardware zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- Het is niet mogelijk om gratis hardware in te ruilen tegen een ander voordeel.
- Na stopzetting van het abonnement dient de hardware, tezamen met de overige apparatuur in bruikleen teruggestuurd te worden naar Ziggo conform de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 8 – Cadeaukaarten of vouchers**

- Indien een Klant bij een bestelling als Actie een cadeaukaart of een voucher krijgt, dan wordt de waarde daarvan in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- De Klant komt alleen in aanmerking voor een cadeaukaart of voucher indien er geen gebruik wordt gemaakt van de volgens de Algemene Voorwaarden geldende herroepingstermijn van 14 dagen op het Abonnement.
- Ziggo streeft ernaar om de cadeaubon of voucher binnen 2 weken na het betalen van de eerste factuur per e-mail aan u te verzenden.
- Een cadeaukaart is minimaal twee jaar en maximaal drie jaar geldig. Afhankelijk van de soort cadeaukaart.
- Per abonnement wordt maximaal één voucher of cadeaukaart toegekend.
- Als er voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn dan wordt de Klant hierover geïnformeerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van de derde partij met betrekking tot Acties, dan gelden de voorwaarden van de derde partij met voorrang.

## **Artikel 9 - Smarthome voucher**

- Indien een Klant bij een bestelling als Actie een Smarthome voucher krijgt, dan wordt de waarde daarvan in het Actie aanbod gecommuniceerd.
- De Klant komt alleen in aanmerking voor een Smarthome voucher indien er geen gebruik wordt gemaakt van de volgens de Algemene Voorwaarden geldende herroepingstermijn van 14 dagen op het Abonnement.
- Ziggo verzendt de Smarthome voucher binnen 5 weken na ontvangst van uw installatiepakket.
- Per abonnement wordt maximaal één voucher toegekend.
- De Smarthome voucher is maximaal 3 maanden na ontvangst geldig.
- De Smarthome voucher dient in één keer uitgegeven te worden in de speciale Smarthome shop op [ziggo.nl/smarthome](https://ziggo.nl/smarthome). Indien het tegoed niet volledig wordt gebruikt is er geen recht op restitutie van het resterende gedeelte. Niet alle producten die je kunt bestellen met de Smarthome voucher zijn altijd beschikbaar. De beschikbaarheid van producten in de Smarthome shop is afhankelijk van de voorraad.
- Voor het bestellen van producten in de Smarthome shop moet hetzelfde rekeningnummer worden gebruikt als voor de betaling van het Ziggo abonnement. Om uw bankrekeningnummer te verifiëren vragen we om betaling van 1 cent via iDeal. In geval van besteding boven het voucher bedrag betaalt u het resterende bedrag via iDeal. Ook in dat geval dient de betaling te gebeuren met hetzelfde rekeningnummer als is verstrekt bij het bestellen van het Ziggo abonnement.



## Artikel 10 – Cashback

- Indien de Klant deelneemt aan een cashback Actie, dan wordt het bedrag van de cashback in het Actieaanbod gecommuniceerd en wordt de cashback achteraf aan de klant bevestigd.
- Cashback Acties zijn alleen geldig voor Nieuwe Klanten. Het bedrag van de cashback is afhankelijk van het gekozen Abonnement.
- De cashback geldt niet in combinatie met andere Acties. Er wordt slechts één cashback per Abonnement worden verstrekt.
- De handelingen die een Klant dient te verrichten om een cashback aan te vragen en de periode waarbinnen hij dit moet doen, zullen in een separate e-mail aan de Klant worden verstuurd.
- De cashback zal pas worden uitbetaald na de aanvraag ervan en als de volgens de Algemene Voorwaarden geldende herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken, uiterlijk binnen 4 weken na bestelling van het Abonnement.
- De cashback wordt gestort op het rekeningnummer dat door de Klant is verstrekt bij het aangaan van het Abonnement. De tenaamstelling van deze rekening dient overeen te komen met de tenaamstelling van het Abonnement.
- Als er voorwaarden van derde partijen van toepassing zijn dan wordt de Klant hierover geïnformeerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van de derde partij met betrekking tot Acties, dan gelden de voorwaarden van de derde partij met voorrang.